

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【放課後等デイサービス】

公表:令和 6 年 2 月 1日

事業所名:デイズサポートベル

保護者等数(児童数) 29名 回収 24 割合 82 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	2	1		・活動内容により工夫しながら行っています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	24			・職員の配置も十分で手厚く対応してくださっていると思う。	
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	6			
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	24			・子どもと保護者に合った計画作成がされていると思う。	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	24			・季節に応じたものや戸外活動など様々な活動を考えてくださっている。	・月間プログラムを立てており色々な経験が出来るよう工夫しています。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	16	7	1		・検討していきたい。
保護者 への 説明 等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24				
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24				
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24			・定期的な面談があり自宅での困りごとと一緒に考えアドバイスしてくれる。 ・昨年は担当者会議にも参加して下さり子の課題や対応を共通理解出来貴重な面談となった。	
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	10	8		・来年度は保護者同士のつながりも出来るようにしたい。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23	1			・意見や相談があれば迅速に対応していきます。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24			・毎日活動の様子を連絡帳に書いて下さり様子を知る事が出来ている。	
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	24				
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	24				・個人情報は保管や掲載等十分に注意していきます。
非常 時 等 の 対 応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	5			・今後マニュアルを作成し、年に一回は保護者にも配布いたします。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	2			
満足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	24			・楽しく通所している。帰ってから活動内容を色々話してくれる。 ・休み予定にしていた日も行きたいと言うほど楽しみにしている。	
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	24			・とても満足している。 ・子どもの事をよく見てくれている。 ・親からの相談もすぐに対応して下さいます。 ・改善点にしてもこの様子を詳しく教えて下さり丁寧対応に有難く思います。	・今後も満足していただけるよう努めていきます。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
--	--------	----	---------------	-----	-----	----------------

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。