

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス デイズサポートBell

公表日 令和7年 1月 14 日

保護者数 29 回収数 24 割合 82%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19	4		1	・室内がもう少し広いといいな と思います。 ・身体を動かす際は少し狭いかな と思うが安全に配慮したスペースが 確保できていると思います。	・少し狭さは感じますが運動遊び 等の際はなるべく公園や体育館を 使用するようになっています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	24					
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	21	3		1		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	23	1			・少しリフォームした方がいい 所もあるような気がします。	・リフォームにしましては 賃貸の為難しそうです。 狭さにしましては、公園や 体育館など利用しながら、子ども達 が楽しめるよう提供していきたい と常に考えております。
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	23			1		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	24					
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されて いると思いますか。	24				・子どもの事も理解し親のニーズに も沿った支援計画だと思う。 ・話をした課題を共有した上で反映 して下さっている。	・保護者や子供のニーズに 合った支援を心がけております。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの 「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支 援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適 切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いま すか。	22	2				
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	23			1		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いま すか。	22	2			・毎日色々な活動がありすごいな と思います。 ・季節に合った様々な経験をさせて 頂いており有難い。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会 がありますか。	15	2		7		
保 護 者 へ	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	24					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされま したか。	24				・日頃の子どもの様子も教えて 頂きながら丁寧にお話してくださ るので有り難い。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていま すか。	15	3	2	4	・運動会に参加しました。 楽しかったです。	・運動会への参加有難うございます。 ・クラスで行う為全員参加が出来 無いので申し訳ないです。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態に ついて共通理解ができていると思いますか。	24				・連絡帳で送迎時、面談等で親身 になって対応してください。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	24					
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	22			2	・子どもの状態に応じて丁寧に 支援して下さる。	

の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	5	2	10		・保護者会等今後検討していきます。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	22			2	・子どもの事で相談した際はすぐに対応してくれる。 ・LINEや電話ですぐ対応してください。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	24					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	22	1		1	・その都度活動内容や準備物など事前に連絡をしてくださるので助かっている。	・出来るだけホームページで情報をお知らせするようにしています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	22	1		1		
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18	2		1		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	21	1		2		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	21	1		2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	21	1		2		
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	24				・通所を毎回とても楽しみにしています。学校には行きたくない日がありましたが大丈夫に行きたくないという日は今まで一度もありません。それだけ安心して通所できているのだと思います。	・今後も子ども達が安心して楽しく過ごせる様々な活動を提供していきたいと思っています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	24				「今日は何するの?」と活動内容等を楽しみにしている。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	24				子どもも楽しく通っており親としても有難く思っています。	