

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 デイズサポートBell

公表日 令和8年2月18日

利用児童数 32名 (28世帯)

回収数 24世帯

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	6		3	室内での運動遊びだと少し限られた空間のように感じますが、公園や体育館等も利用し、活動により十分確保されていると思います。	限られたスペースでもボール遊び等、子供たちは楽しんでいます。時間がある際は公園や体育館を利用したりと工夫をしています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	22	2				
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15	4	1	4		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19	3		1	(1名記入無し)	清潔さを保つために消毒や清掃はまめにしています。狭さを感じることもありますが楽しく活動は行っています。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	24					
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	24					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	24					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	24					
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	23	1				
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	24				公共の場でも様々な経験をさせてくださり子どもも楽しみにしています。	子どものリクエスト活動やニーズに合った活動を取り入れるようにしています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	10	5	2	7		他児童所との交流会はありますが児童クラブとの交流の機会は今現状として来ていないです。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	24					面談や契約時に説明をしています。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	24					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13	3	1	7		ペアレントトレーニング含め、8年度は保護者向けの研修を考えています。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	24					送迎時もお忙しい中1日の出来事を教えてくださり有難いです。

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	24				面談時にも丁寧に話を聞いてくださり子どものことを共有し、助言もしてくださっています。	1月からSTの非常勤もおりますので保護者の相談にのったり、保護者向けの支援も今年以上にできると思います。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	23			1		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	3	4	9		来年度は、保護者向けの研修を考えておりその中で保護者同士の交流が出来たらいいと思っています。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20	1		3		いつでも相談できる場であることを、全保護者に周知してまいります。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	23				1	送迎時や連絡帳、LINE等で丁寧に連絡してくださりとてありがたいです。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	23				1	後期の面談時、ホームページで活動の様子や自己評価を乗せていることを周知したいと思います。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	23				1	鍵付き書庫に保管していることを面談時伝えています。
	非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20				4
24		事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	22				2	毎年訓練を行っており、保護者の方にはその都度ベルだよりでお伝えしております。
25		事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	24					
26		事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	24					状態に応じて迅速に連絡をしてくださっています。出来るだけ事故は無いように十分気を付けていきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	24					先生方がことが大好きで、信頼している様子が伝わります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	24					活動内容をチェックしながら楽しみにしています。ありがとうございます。今後も子どもたちが安心して楽しく過ごせるよう、様々な活動を取り入れていきたいと思っています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	23	1				様々な経験の中で子供が成長することが出来るように様々な支援をしてくださり有難いです。